

# Novell® ZENworks® Configuration Management in ambiente Microsoft\* Windows\*



**Indice:**

<b>2</b>	.....	Benvenuti nel futuro di Novell ZENworks
<b>2</b>	.....	Architettura di Novell ZENworks Configuration Management
<b>4</b>	.....	Funzioni di Novell ZENworks Configuration Management
<b>6</b>	.....	Configurazione di Novell ZENworks Configuration Management in un ambiente Windows
<b>13</b>	.....	Migrazione da versioni precedenti di ZENworks a Novell ZENworks Configuration Management
<b>13</b>	.....	I vantaggi di Novell

# Benvenuti nel futuro di Novell® ZENworks®

**Sia che dobbiate gestire migliaia di utenti negli uffici aziendali o la vostra forza lavoro mobile, ZENworks Configuration Management fa al caso vostro.**

Novell® offre ZENworks® Configuration Management per una gestione di sistema completa di desktop, computer portatili e server. Questa è la vostra guida per eseguire ZENworks in un ambiente Windows\*.

Costruito su una scalabile architettura di servizi Web a tre livelli, ZENworks Configuration Management include tutte le funzionalità che i nostri clienti e partner si aspettano dalla gestione completa del ciclo di vita dei dispositivi. In più, la nuova arrivata della famiglia ZENworks vi offre la possibilità di scegliere non solo la piattaforma su cui eseguire l'infrastruttura, ma anche il servizio di directory da integrare per le funzioni di gestione dei sistemi basate sull'utente. Si tratta di una funzione estremamente potente che consente di sfruttare l'infrastruttura esistente al massimo.

A differenza delle versioni precedenti di ZENworks, il funzionamento di Novell ZENworks Configuration Management non richiede la presenza di Novell eDirectory™, Novell Client™, ConsoleOne® o Novell Identity Manager. ZENworks Configuration Management è facilissimo da installare e utilizzare in ambienti Windows\* e abilita la gestione dei sistemi basata sia su dispositivi sia su utenti, caratteristica unica di ZENworks. ZENworks Configuration Management è molto flessibile in termini di locazione delle identità dell'utente. La distribuzione di ZENworks Configuration Management può essere integrata a livello nativo con Microsoft\* Active Directory\*, Novell eDirectory o entrambi. Se decidete di non gestire l'infrastruttura in base a ruoli e identità utenti, potete scegliere di gestire solo i dispositivi e ignorare l'integrazione con gli archivi di identità.

La presente guida esamina l'architettura e le funzioni di Novell ZENworks Configuration Management e ne mostra l'uso in un ambiente Microsoft Windows.

## Architettura di Novell ZENworks Configuration Management

L'architettura di servizi Web Novell ZENworks Configuration Management crea su tre livelli offre scalabilità, flessibilità e modularità ed è stata progettata per funzionare in Internet. Quest'architettura consente di designare un solo sistema per tutti gli utenti, indipendentemente dal punto da cui operano. Sia che dobbiate gestire migliaia di utenti negli uffici aziendali o la vostra forza lavoro mobile, ZENworks Configuration Management fa al caso vostro.

Tutte le comunicazioni tra server e dispositivi gestiti da Novell ZENworks utilizzano protocolli standard (HTTP), per cui non sono necessarie altre modifiche all'infrastruttura di rete esistente; ZENworks può essere utilizzato da subito. Inoltre, il traffico tra periferiche e il sistema ZENworks è codificato e protetto, per rispondere agli obblighi di protezione.

L'elemento portante della nuova infrastruttura Novell ZENworks è il server primario, dove vengono archiviati il contenuto e le informazioni sugli oggetti ZENworks. Negli ambienti di dimensioni ridotte potrebbe essere sufficiente un server primario; per poi aggiungerne altri in base alle esigenze aziendali. Il numero di server primari varia anche in base ai requisiti di bilanciamento del carico e tolleranza agli errori.

I servizi di ZENworks Configuration Management sono multiplatforma, eseguibili su server Windows, SUSE® Linux Enterprise Server o Novell Open Enterprise Server. Essi interagiscono con altri server e periferiche desktop, detti dispositivi gestiti. I dispositivi gestiti ricevono le istruzioni, le norme e il contenuto dai server primari e autorizzano la gestione dell'infrastruttura desktop in base alle norme.

Tutte le informazioni pertinenti sono memorizzate in un database di cui Novell ZENworks Configuration Management offre diverse opzioni. Sono disponibili un database Sybase integrato, un database Sybase remoto o un database Microsoft SQL Server remoto. Indipendentemente dall'opzione scelta, la preparazione e la configurazione del database vengono eseguite al momento dell'installazione.

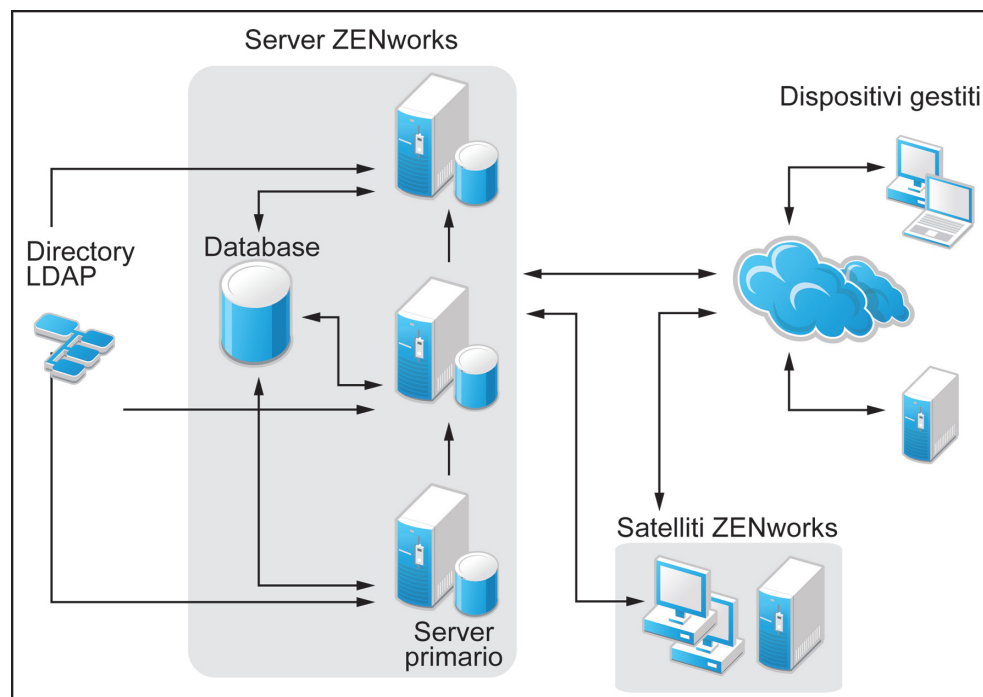
L'insieme di server primari e dispositivi gestiti è detto "Zona". I dispositivi gestiti (siano essi server o desktop) possono appartenere a un'unica zona e nonostante i server primari rappresentino l'elemento principale dell'infrastruttura ZENworks, anch'essi sono dispositivi gestiti. I dispositivi vengono tutti gestiti allo stesso modo, sia i server sia i desktop, per semplificare l'amministrazione complessiva da un unico punto centrale. L'amministrazione dell'infrastruttura ZENworks, compresa la gestione di contenuto e dispositivi viene eseguita tramite ZENworks Control Centre, un'interfaccia browser Web compatibile con Mozilla Firefox\* e Microsoft Internet Explorer. L'uso di ZENworks Control Centre consente di gestire l'infrastruttura ZENworks da macchine (server o desktop) che eseguono Windows, Linux\* o Mac\* OS X.

Se disponete di un'infrastruttura di grandi dimensioni distribuita in più sedi, alcune delle quali contano un ridotto numero di utenti e workstation, potete avvalervi dei "Punti di distribuzione dei contenuti". Tale funzione permette di ospitare contenuto ZENworks su una workstation, piuttosto che su un server, consolidando hardware e/o servizi. In questo modo è inoltre possibile memorizzare il contenuto presso gli utenti che ne hanno bisogno, così che non debbano attraversare la WAN, ed evitare l'aggiunta di un server ad alto costo in una sede che non ne giustificerebbe l'uso. Qualsiasi dispositivo gestito può fungere da punto di distribuzione del contenuto. L'agente Adaptive di ZENworks del dispositivo gestito conosce esattamente il punto del sistema in cui risiedono i punti di distribuzione e i server primari ed è in grado di individuare con facilità il dispositivo più vicino contenente il contenuto richiesto.

Oltre ad assegnare contenuto e norme ai dispositivi, è possibile assegnarli agli utenti definiti nell'archivio delle identità. Le funzioni di gestione dei sistemi basate sugli utenti vengono migliorate considerevolmente con Novell ZENworks Configuration Management. Consentono ai vostri sistemi di integrarsi in modo nativo con Microsoft Active Directory, Novell eDirectory o entrambi, assicurando un elevato livello di flessibilità nella gestione dei sistemi basata sugli utenti da più fonti. L'integrazione nativa non richiede alcuna modifica dello schema del servizio di directory né l'aggiunta di altri oggetti, proprietà o attributi. Non è richiesto alcun software aggiuntivo per i controller del dominio. È possibile integrare tutti i domini o le strutture eDirectory necessarie per poter aggregare le identità utente a partire da più origini.

**I dispositivi vengono tutti gestiti allo stesso modo, sia i server sia i desktop, per semplificare l'amministrazione complessiva da un unico punto centrale.**

La figura 1 presenta una panoramica di base dell'architettura di Novell ZENworks Configuration Management (vedere la figura 1).



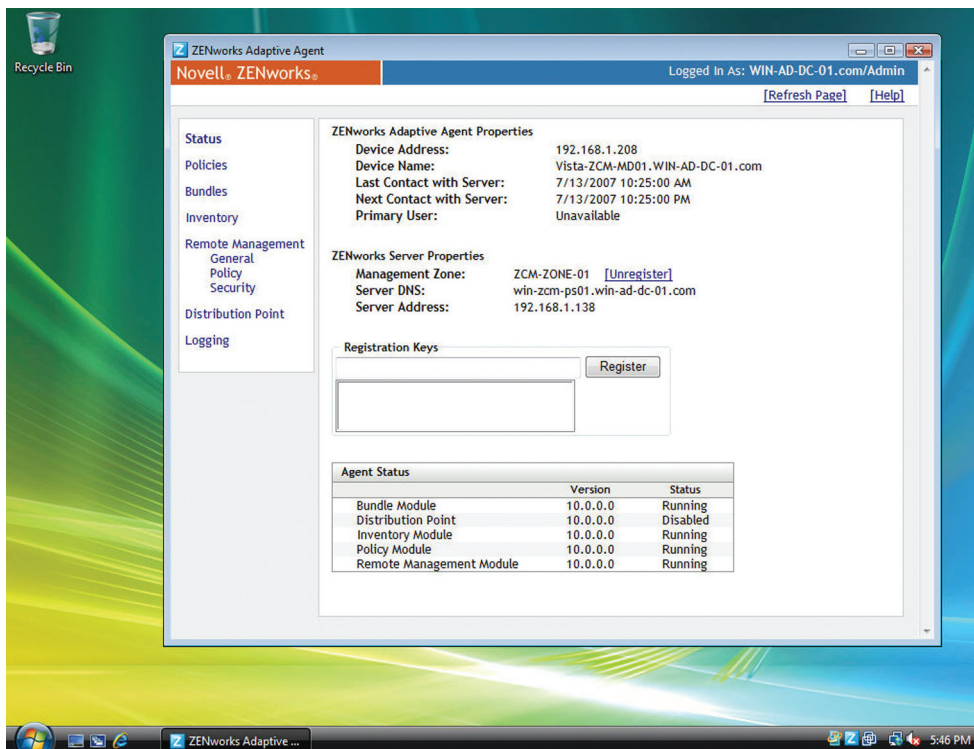
**Figura 1.** Architettura di base di Novell ZENworks Configuration Management

## Funzioni di Novell ZENworks Configuration Management

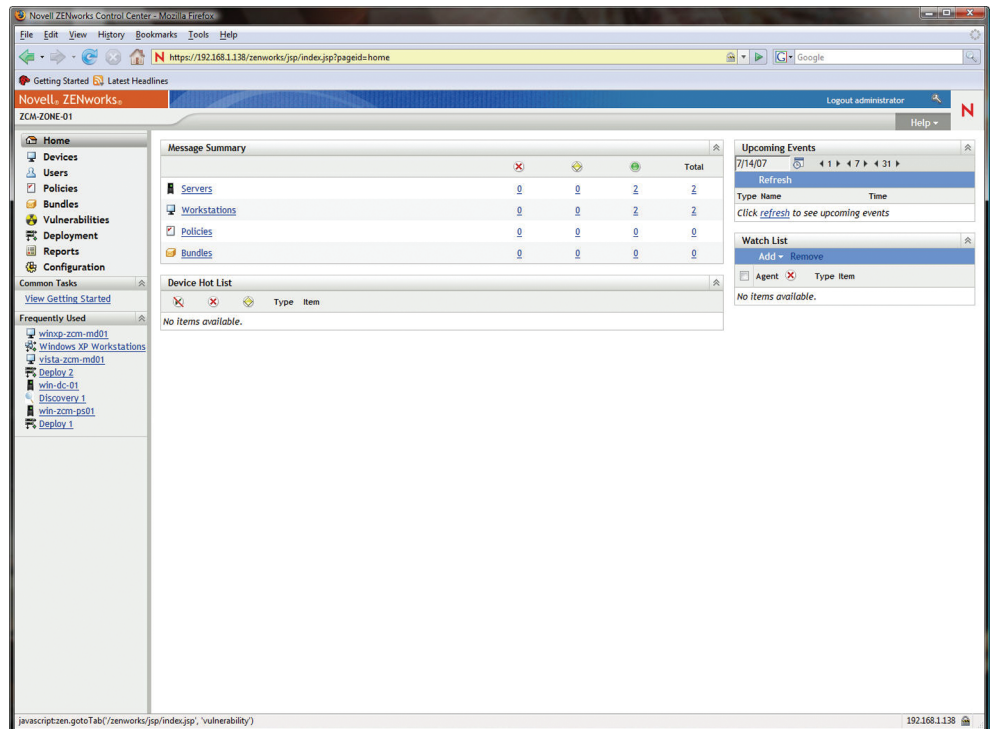
Novell ZENworks Configuration Management include funzionalità fondamentali per una gestione dei sistemi completa, tra cui:

- **Gestione dispositivi.** *Inventario hardware/software, rapporti, software, controllo periferiche, gestione e imaging remoti di desktop e server.*
- **Gestione pacchetti.** *Distribuzione software, applicazioni o azioni da trasferire, installare e applicare ai dispositivi.*
- **Gestione patch.** *Valutazione, rapporti e controllo capillare delle patch richieste dall'infrastruttura Windows, comprese patch Microsoft e di altri fornitori.*
- **Gestione norme.** *Creazione di norme applicabili a periferiche e utenti basate su requisiti aziendali, tra cui norme di regolazione dell'aspetto e delle funzioni di sistemi operativi e applicazioni.*
- **Assegnazioni utente.** *Gestione dell'infrastruttura dal punto di vista dell'utente e del dispositivo con controllo del contenuto in ambiente desktop multiutente e comune.*

- **Generazione rapporti.** *Novell ZENworks Configuration Management include una versione dotata di licenza di Business Objects Enterprise XI che consente di creare rapporti personalizzati tramite ZENworks Control Centre e di controllarne la distribuzione.*
- **Rilevazione dispositivi.** *Rendete automatica la rilevazione dei dispositivi sulle vostre reti e controllate la distribuzione di Novell ZENworks Adaptive Agent ai dispositivi rilevati, rendendo pratica e facile l'installazione di ZENworks Configuration Management.*
- **Supporto di Vista.** *Novell ZENworks Configuration Management supporta Microsoft Windows Vista\*, comprese le edizioni Vista Business, Enterprise e Ultimate (vedere Figura 2).*
- **Console intuitiva.** *Utilizzando l'approccio orientato alle task integrato in ZENworks Control Centre, il vostro personale IT acquisirà concetti fondamentali velocemente e con facilità (si veda la figura 3 sulla pagina successiva).*



**Figura 2.** Desktop Windows Vista Business che esegue Novell ZENworks Adaptive Agent



**Figura 3.** Vista della dashboard nella home page di Novell ZENworks Control Centre

Molte altre funzionalità sono incluse in Novell ZENworks Configuration Management. Per ulteriori informazioni, consultate [www.novell.com/products/zenworks/configurationmanagement](http://www.novell.com/products/zenworks/configurationmanagement).

## Configurazione di Novell ZENworks Configuration Management in un ambiente Windows

Questa sezione descrive le fasi principali dell'implementazione di Novell ZENworks Configuration Management in ambiente Windows. Non si tratta di una descrizione dettagliata e non prende in considerazione l'architettura. Per i dettagli completi fate riferimento alla documentazione per l'amministrazione e installazione del prodotto. Tale documentazione è allegata al prodotto e reperibile presso il sito Web ([www.novell.com/documentation](http://www.novell.com/documentation)).

### Fase 1: preparazione del Windows Server

La prima fase consiste nella distribuzione dei servizi back end. Tali servizi devono essere implementati prima di migrare all'infrastruttura ZENworks esistente o di distribuire altri componenti Novell ZENworks, incluso ZENworks Adaptive Agent. ZENworks Configuration Management supporta Windows Server 2003 e 2008 e Microsoft .NET Framework.

Occorre inoltre prendere in considerazione i requisiti dell'infrastruttura di rete, quali gli indirizzi DNS e statico dei server primari ZENworks Configuration Management. Inoltre Novell consiglia requisiti minimi di sistema quali 2 GB di RAM server fisica, 4 GB di spazio libero su disco per il software ZENworks e un processore da 2 GHz. Maggiori sono le risorse le risorse fisiche a disposizione, migliori saranno le prestazioni del sistema.



## **Fase 2: installazione di Novell ZENworks Configuration Management**

Una volta soddisfatti i requisiti di base, è possibile procedere con le fasi di installazione. L'installazione avviene direttamente sul server designato come primario nella nuova zona di gestione. Inserire il DVD nell'unità; il programma di installazione guida l'utente attraverso una serie di schermate per la raccolta dei dati di installazione chiedendo, tra le altre cose:

1. Dove si desidera installare Novell ZENworks Configuration Management?
2. Si desidera creare una nuova zona o aggiungere il server a una zona esistente?
  1. Se si sta creando una nuova zona:
    - a. Qual è il nome della zona (una volta assegnato, il nome non può essere più cambiato)?
    - b. Qual è la password per l'account amministratore predefinito?
  2. Se si sta aggiungendo il server a una zona esistente:
    - a. Qual è l'indirizzo o il nome dell'altro server primario della zona?
3. Qual è il database impiegato per l'archivio delle informazioni ZENworks?
  1. Un'istanza locale di Sybase Anywhere (in tal caso sarà installata automaticamente durante il processo di installazione).
  2. Un'istanza remota di Sybase Anywhere.
  3. Un'istanza remota di Microsoft SQL Server.
4. Sarà impiegata un'autorità di certificazione esistente o il sistema ZENworks ne genererà una propria?
5. Individuare la chiave di licenza del prodotto. Se non si dispone di una chiave di licenza, il prodotto verrà installato con una licenza di valutazione di 90 giorni, dopo di che sarà necessaria una chiave di licenza reale per poter continuare a utilizzare il sistema configurato.

6. Si desidera installare componenti Business Objects Enterprise per funzioni di generazione rapporti avanzate?

Una volta ottenuti i dati richiesti, il programma di installazione completa la procedura senza bisogno di ulteriori interventi da parte dell'utente. Il server procede all'installazione del software necessario e alla registrazione nella zona, nuova o esistente. Il sistema Novell ZENworks Configuration Management è pronto per l'uso.

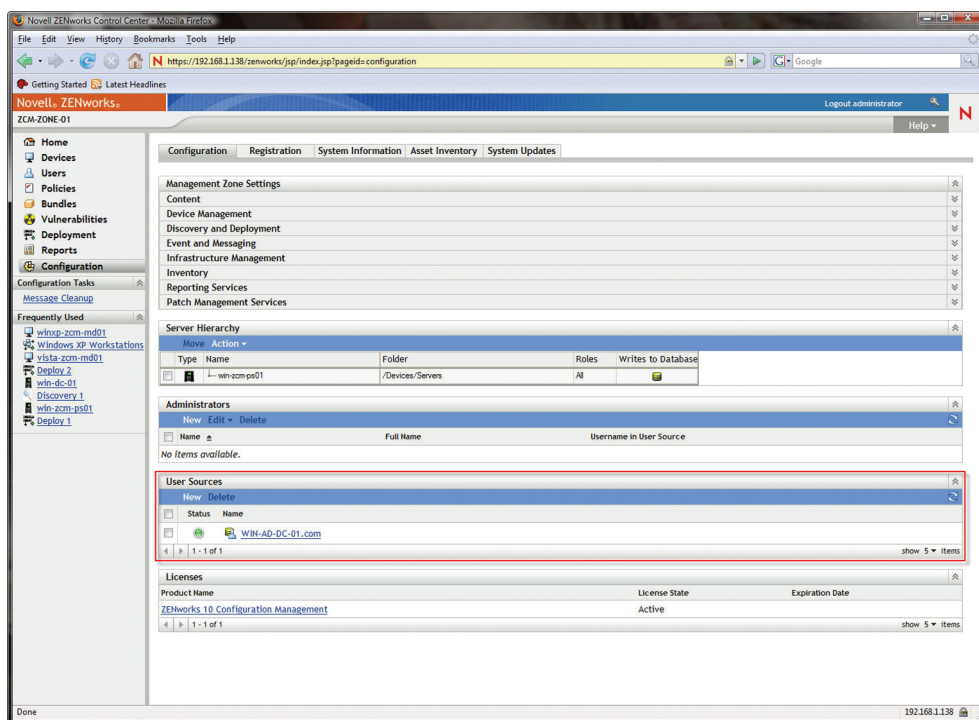
## **Fase 3: definizione della/e origine/origini delle identità utente**

Una volta installato il server primario, occorre avviare l'integrazione tra le directory esistenti e Novell ZENworks Configuration Management. Microsoft Active Directory e Novell eDirectory sono entrambe origini di identità utente supportate. Il processo di integrazione è semplice e richiede solo alcuni minuti.

Per collegare una origine di directory:

1. Avviare Novell ZENworks Control Centre inserendo nel browser l'indirizzo del server primario: <http://<Primary Server Address>/zenworks>
2. Accedere con i dati di amministratore (gli stessi forniti durante l'installazione di Novell ZENworks Configuration Management).
3. Cliccare sulla scheda di configurazione a sinistra della console di gestione.
4. Scorrere fino all'opzione relativa alle Origini utenti, nella parte inferiore della pagina.
5. Selezionare l'opzione Nuovo e seguire le indicazioni per il collegamento al server Active Directory. Specificare il contesto in cui risiedono le identità utente affinché ZENworks Configuration Management possa individuarle tramite associazioni basate sull'utente.

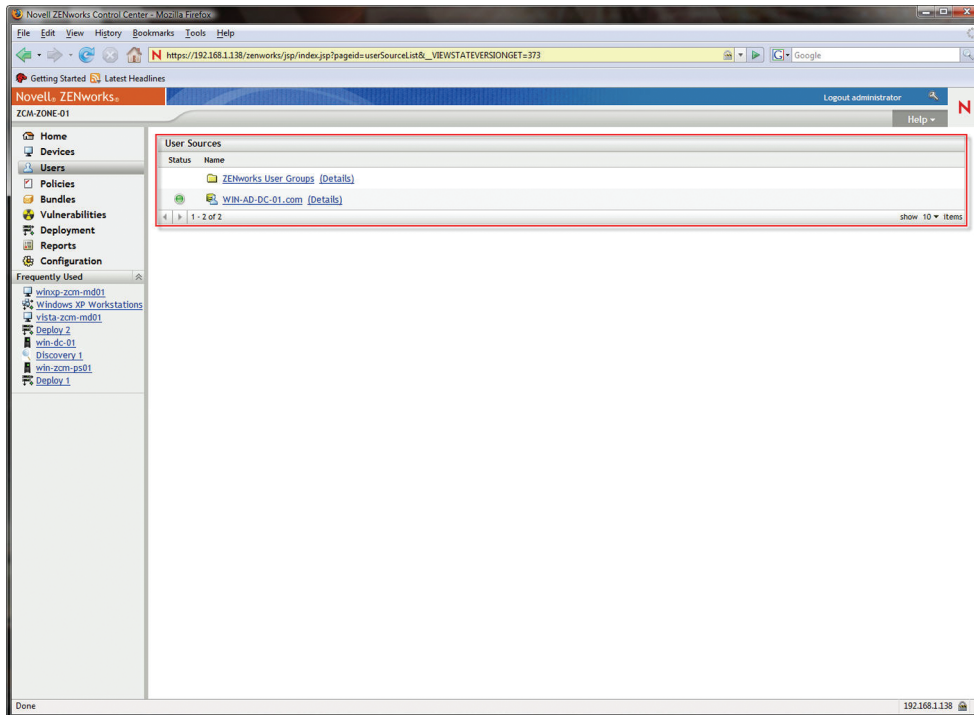
Una volta completata la procedura di collegamento al dominio Active Directory, nella casella relativa alle Origini utenti della scheda di configurazione di ZENworks Control Centre verrà visualizzato l'oggetto Dominio (vedere figura 4).



**Figura 4.** Sezione di configurazione delle Origini utenti visualizzata in Novell ZENworks Control Centre

Con la connessione al dominio Active Directory attivata, è sufficiente selezionare la scheda degli utenti a sinistra della console

di gestione per visualizzare i contesti del dominio specificati nella fase precedente (vedere figura 5).



**Figura 5.** Origini utenti configurate viste dalla scheda degli utenti

Una volta configurate le connessioni alle Origini utenti è possibile distribuire l'agente Adaptive di ZENworks su desktop e server.

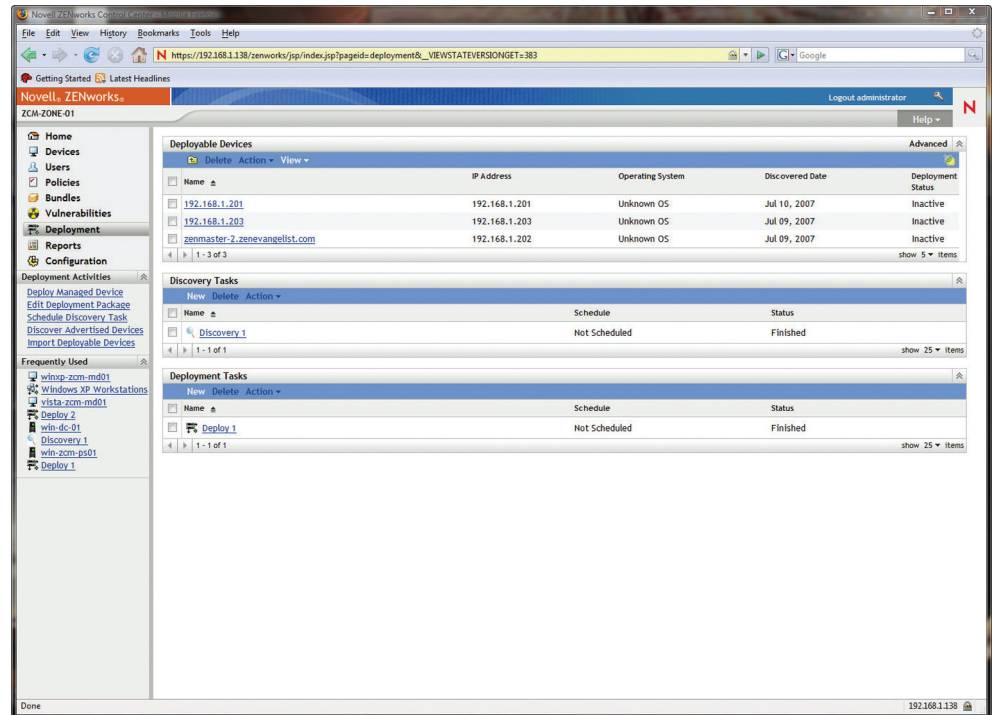
#### **Fase 4: installazione di Novell ZENworks Adaptive Agent**

L'installazione dell'agente Adaptive di ZENworks Novell è semplice; basta scegliere l'approccio più congeniale alla situazione. Occorre distribuire l'agente Adaptive di ZENworks su desktop e server esistenti per poter sfruttare appieno le funzioni di ZENworks quali imaging, distribuzione software, inventario, gestione remota e gestione patch.

In questa sezione viene descritto come automatizzare il rilevamento dei dispositivi da gestire e la distribuzione dell'agente Adaptive di ZENworks sui dispositivi desiderati. Una volta installato l'agente sui dispositivi desiderati, sarà possibile gestirne il ciclo di vita e semplificarne l'amministrazione da subito.

Per prima cosa è necessario individuare i dispositivi destinatari presenti in rete. Per farlo è sufficiente eseguire una ricerca in rete, migrare le workstation Novell ZENworks esistenti o importare le workstation esistenti dal dominio Microsoft Active Directory.

Tramite ZENworks Control Centre, navigare alla pagina di distribuzione e impostare una ricerca in base ai parametri desiderati. I dispositivi rilevati vengono visualizzati come distribuibili ed è possibile assegnarli a ZENworks Adaptive Agent singolarmente o impostando un'azione di distribuzione automatica per l'installazione e la distribuzione dell'agente su uno o più dispositivi (vedere figura 6).



**Figura 6.** Funzioni di rilevazione e distribuzione di Novell ZENworks Control Centre

Una volta installato ZENworks Adaptive Agent, i dispositivi provvedono alla registrazione automatica nella zona di gestione

dell'agente configurato. Quindi, è possibile visualizzare e gestire i dispositivi registrati (vedere figura 7).

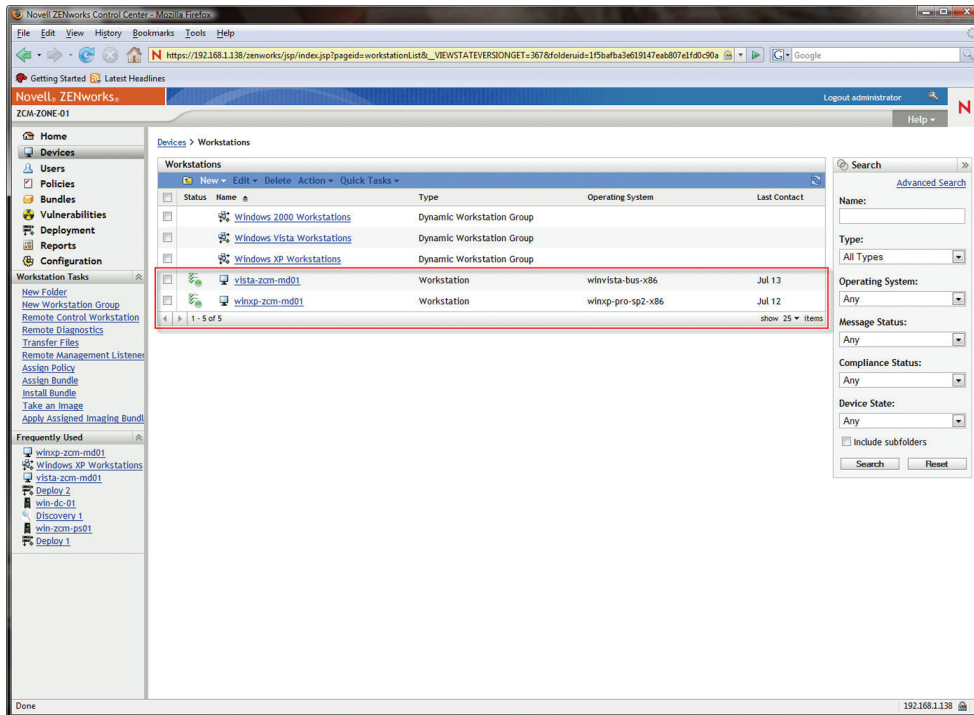


Figura 7. Vista di dispositivi registrati in Novell ZENworks Control Centre

Oltre a eseguire la registrazione nella zona di gestione, il dispositivo raccoglie l'inventario di software e hardware, le informazioni di accesso, le vulnerabilità note e le invia al server primario per l'archivio nel database ZENworks. È possibile visualizzare le informazioni tramite ZENworks Control Centre.

Una volta completate le fasi necessarie per avviare la distribuzione di ZENworks Adaptive Agent, è possibile iniziare a distribuire ed applicare il contenuto creato nel sistema ZENworks. Il contenuto può variare da pacchetti di distribuzione software e patch a norme e immagini.

### Fase 5: creazione e assegnazione di pacchetti e norme

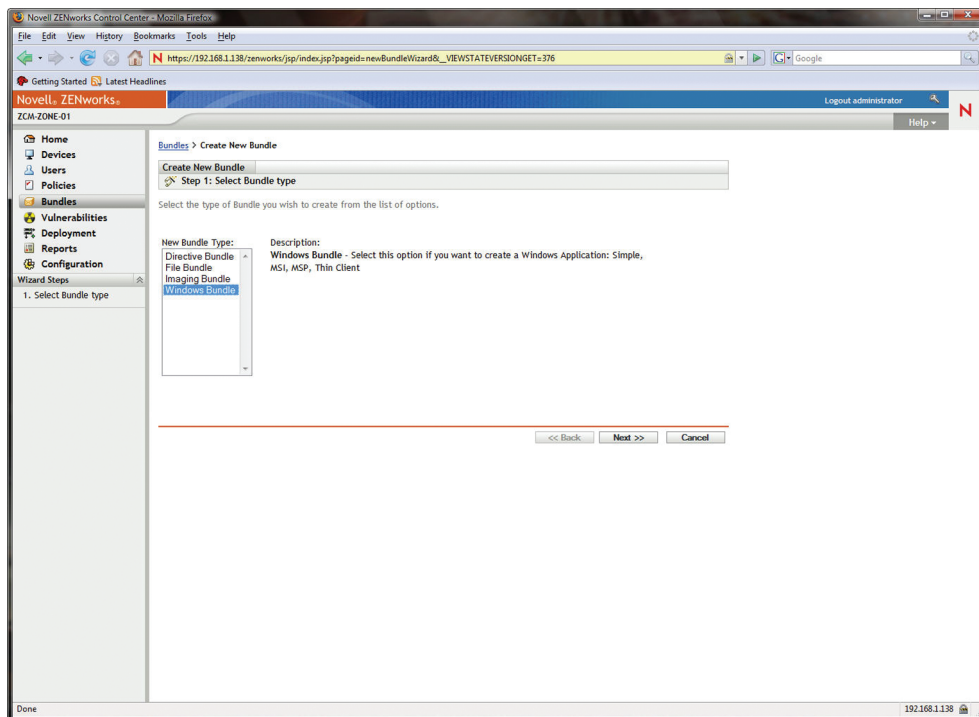
Una volta stabilita la connessione al dominio Active Directory e ai dispositivi registrati del sistema ZENworks, è possibile procedere

all'assegnazione di norme e contenuto a utenti e dispositivi. Il contenuto e/o le norme assegnati all'utente o al dispositivo vengono rispettivamente trasmessi e applicati al momento dell'accesso dell'utente.

Se contenuto e norme sono stati assegnati al dispositivo, le informazioni specifiche vengono applicate a tutti gli utenti che accedono a tale dispositivo. Se invece contenuto e norme sono stati assegnati all'utente, le informazioni specifiche accompagnano l'utente e vengono applicate a tutti i dispositivi a cui egli accede. La funzione è molto utile nei casi in cui l'utente passi da un dispositivo all'altro, come nei call centre o negli ospedali.

Per creare pacchetti e norme è sufficiente selezionare la scheda appropriata in ZENworks Control Centre e seguire le fasi necessarie a seconda del tipo di norma o pacchetto creato.

Sono disponibili diversi pacchetti tra cui quelli di direttiva, file, imaging e Windows (vedere figura 8).



**Figura 8.** Creazione di un nuovo pacchetto in ZENworks Control Centre

Sono inoltre disponibili diverse norme che regolano l'aspetto e il funzionamento del sistema operativo Windows, incluse le norme per applicazioni, file system, gestione remota e gruppo Windows. Per completare la procedura è sufficiente selezionare il tipo di norma desiderata e attenersi alle istruzioni a schermo (vedere figura 9).

Una volta creati nuovi pacchetti e norme, Novell ZENworks Configuration Management è pronto per entrare in azione. Le nuove impostazioni vengono applicate ai dispositivi per l'uso delle funzioni automatiche basate su norme di ZENworks Configuration Management.

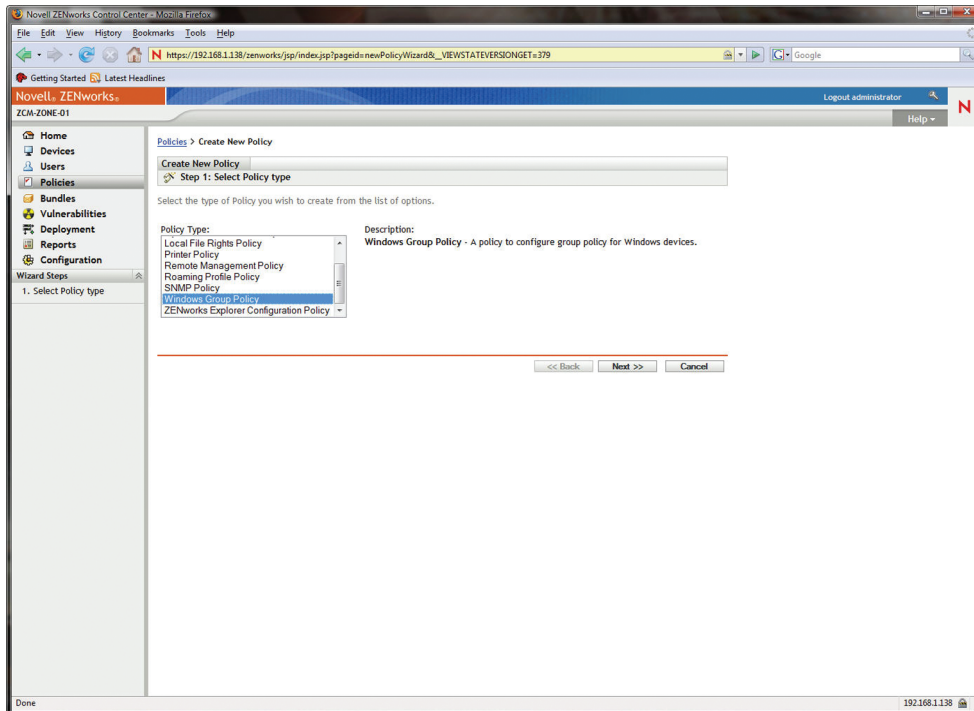


Figura 9. Creazione di una nuova norma in Novell ZENworks Control Centre

## Migrazione da versioni precedenti di ZENworks a Novell ZENworks Configuration Management

Se state utilizzando una versione precedente di Novell ZENworks, potete sfruttare le funzioni di ZENworks Configuration Management Migration Utility per eseguire la migrazione controllata dall'infrastruttura ZENworks esistente alla nuova infrastruttura ZENworks Configuration Management. Potete conservare tutte le applicazioni, norme, immagini e associazioni create nel tempo (vedere la figura 10 nella pagina seguente).

ZENworks Configuration Management Migration Utility consente di migrare contenuto e workstation alla velocità desiderata.

Lo strumento non è distruttivo né invadente e consente di rimuovere solo le informazioni desiderate senza alcuna interruzione delle attività.

## I vantaggi di Novell

Novell ZENworks Configuration Management offre la gestione dell'intero ciclo di vita dei dispositivi, incluse le funzioni di imaging, gestione remota, distribuzione e aggiornamenti di contenuto e applicazioni, inventario hardware e software, patch e creazione di rapporti. Oltre a tutte queste funzioni, Novell include una versione dotata di licenza completa di Business Objects Enterprise XI in allegato a ZENworks Configuration Management, per fornire funzioni di generazione rapporti avanzate.

Novell ZENworks Configuration Management sfrutta un approccio unico basato su norme per automatizzare la configurazione di software, gli aggiornamenti, la riparazione automatica e la migrazione di computer desktop. Grazie all'automatizzazione basata su norme dei processi informatici, potete ridurre gli sforzi del personale tecnico, semplificare le competenze richieste e ottimizzare le risorse IT per controllare i costi, anche negli ambienti Windows.

[www.novell.com](http://www.novell.com)

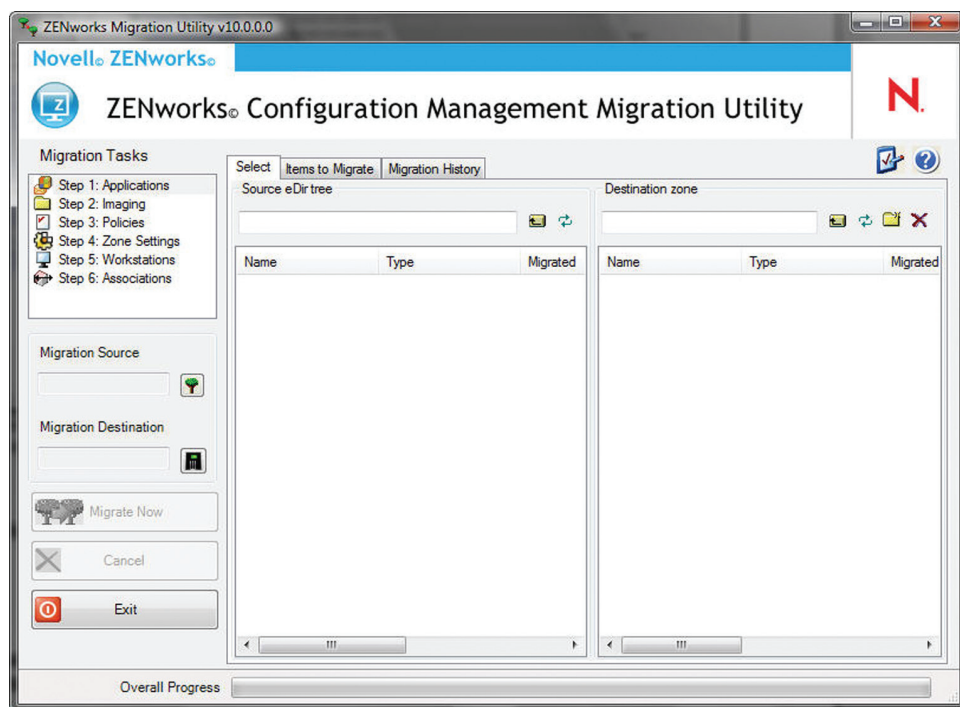


Figura 10. Migrazione controllata grazie a Novell ZENworks Configuration Management Migration Utility

Questa guida descrive solo sommariamente i vantaggi derivanti dall'implementazione di Novell ZENworks Configuration Management. Vi renderete presto conto dell'alto grado di libertà di cui potrete disporre grazie all'automazione della gestione di utenti e dispositivi basata su norme e realizzata in modo coerente e sicuro. ZENworks Configuration Management è stato progettato per funzionare in un ambiente Windows

e non richiede tecnologie aggiuntive, semplificando la progettazione e la distribuzione della nuova infrastruttura.

Novell ZENworks Configuration Management offre tutti i vantaggi tradizionalmente garantiti dalle soluzioni Novell, quali la facilità di installazione e amministrazione. Mettetevi in linea con il futuro e provate subito ZENworks Configuration Management!



Contattate il rivenditore autorizzato Novell più vicino.

In alternativa è possibile contattare Novell ai seguenti riferimenti:  
Tel.: +39 02 26295 1  
Fax: +39 02 26295 800  
E-mail: [contatta-it@novell.com](mailto:contatta-it@novell.com)

#### Novell Italia

Pizza Don Mapelli 75  
20099 Sesto San Giovanni (MI)  
[www.novell.it](http://www.novell.it)

#### Novell, Inc.

404 Wyman Street  
Waltham, MA 02451 USA